



Akademie

ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICAT ■ CERTIFICADO ■ شهادة ■ SERTIFIKA

ZERTIFIKAT

Die TÜV SÜD Akademie bescheinigt, dass

Iris Lichtenthäler

geboren am 22.10.1965 in Essen
am 02.12.2009 in Stuttgart
die Qualifikation

TQM-Coach TQMC-TÜV

nach den Richtlinien der TÜV SÜD Akademie erworben hat.
Sie versteht TQM als umfassendes Konzept für Excellence und kann das
Bewertungsinstrument RADAR anwenden und auf alle Bereiche übertragen. Sie
kann einen Prozess zur Unternehmensexcellence entwickeln und coachen.

TÜV SÜD Akademie TQM-Zertifikatsnummer 0951#310990574
Filderstadt, 02.12.2009

Dipl.-Kfm. Kai Probst

Steffen Joas